

神戸山手女子高等学校の生徒・保護者の皆様へ

## ご利用のIDについてお詫びとお願い

2020年4月28日  
Classi株式会社

平素より、Classiをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたびは、不正アクセスに伴うパスワード変更のお願いなど、多くのお手間を皆様におかけすることとなり、お詫び申し上げます。

4月13日に当社コーポレートにてご報告しました通り、今回の第三者による不正アクセスにより、皆様のClassiを利用するためのIDにつきましても、閲覧された可能性がございます。

Classiでは、IDを自由に設定いただける仕様としておりますが、お客様のIDがメールアドレスなど「@」記号を含んでいるIDの場合、当該情報が閲覧された可能性がございます。大変ご心配、ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ありません。

なお、必要な対応はすべて完了し、安全性を確認の上、サービスを再開しておりますので、ご安心ください。なお、今後、さらに安全性を高めるため、ClassiのIDへの「@」記号の入力を制限させていただく可能性もございますので、ID変更のご検討をお願い申し上げます。

### 1. IDの変更方法について

IDはアプリからは変更できません。SafariやGoogle Chromeなどのウェブブラウザから、Classiにログインいただき、[設定・登録] > [パスワード変更]から、パスワードとともにIDを変更いただけます。

### 2. 本件に関するお問い合わせ

本件に関して、生徒様、保護者様向けに窓口を設置させていただきました。ご不明な点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

#### ■生徒・保護者用窓口

フリーダイヤル：0120-813-822 / 0120-077-309 / 0120-787-869

※いずれもご案内内容は共通です。

平日：8:00～19:00

土曜：8:00～17:00

※日曜祝日を除く

なお、今後さまざまなセキュリティの強化策（多要素認証など）を推進してまいります。お客様のご協力をなにとぞよろしくお願い申し上げます。

ご心配およびご迷惑をおかけしましたことを、重ねて心よりお詫び申し上げますとともに、より一層の安全性を保ち、学びに寄り添えるサービスを目指してまいります。

以上